МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)

СТАТС-СЕКРЕТАРЬ-ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гнездниковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mkrf.ru

Руководителям исполнительных органов
субъектов Российской Федерации
в сфере культуры

на № _____ от «____» _____

Уважаемые руководители!

В дополнение к письму Минкультуры России от 04.05.2026 № 385-07.1-39@-ЖА повторно обращаем внимание на необходимость и важность достижения показателя «Увеличение числа посещений организаций культуры по отношению к 2023 году», входящего в состав федерального проекта «Семейные ценности и инфраструктура культуры» национального проекта «Семья» (далее – показатель), в части количества цифровых посещений организаций культуры в разрезе субъектов Российской Федерации.

По результатам анализа выполнения показателя субъектами Российской Федерации установлена прямая взаимосвязь между невыполнением показателя и отсутствием на сайтах учреждений культуры цифровых счетчиков подсистемы «Цифровая культура», предназначенных для учета цифровых посещений.

При отсутствии на сайте учреждения такого счетчика посещения сайта не учитываются в статистике, вследствие чего итоговое значение показателя по региону не отражает фактическую посещаемость цифровых ресурсов учреждений культуры.

Просим в кратчайшие сроки обеспечить установку счетчиков на сайтах подведомственных учреждений, не охваченных данным инструментом, а также провести проверку работоспособности имеющихся счетчиков. Порядок создания счетчика, его размещения на сайте и подтверждения права собственности на домен изложен в инструкции, размещенной на платформе PRO.Культура.РФ по ссылке:

https://pro.culture.ru/documentation/digital_culture.pdf.

О принятых мерах просим проинформировать Минкультуры России в срок до 06.09.2026 по прилагаемой форме, направив заполненный файл в формате .xlsx на адрес: regions@digital.mkrf.ru с указанием в теме электронного письма: «Цифровые счетчики» и наименования региона.

При возникновении вопросов по применению инструкции по установке счетчиков необходимо обращаться по электронной почте: pro@team.culture.ru либо по телефону единой горячей линии: 8 (800) 600-48-96.

Приложение: 1 файл в формате .xlsx.

Ж.В. Алексеева

Илюхина Александра Сергеевна
+7 495 629-10-10, доб. 1199
+7 495 727-18-49